

Realizacja projektu pn. „e-Urząd w Urzędzie Gminy Stare Juchy”

Stare Juchy, 06 września 2019 r.

Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Znak postępowania: UE.042.6.2018.2019

dotyczy postępowania:

POSTĘPOWANIE O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO PROWADZONE W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO - Realizacja projektu pn. „e-Urząd w Urzędzie Gminy Stare Juchy”.

Odpowiedź na zapytania

Gmina Stare Juchy, jako zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art.38 ust.2 ustawy z 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1986) udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia, Część 2 – dostawa, instalacja i uruchomienie sprzętu, 2. Serwer aplikacyjny

Czy Zamawiający dopuści zaoferowane rozwiązanie serwera, w którym

- płyta główna będzie wyposażona w 3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min 3 sloty x16 (szybkość slotu - buswidth) pełnej wysokości (fullheight)
- porty i złącza – min. 6 portów USB w tym 4 porty USB 3.0 w tym 1 szt. Na froncie obudowy i 1 szt. Wewnątrz

Odpowiedź 1

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie serwera.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia, Część 2 – dostawa, instalacja i uruchomienie sprzętu, 10. Zestaw Komputerowy

Czy Zamawiający dopuści zaoferowane rozwiązanie komputera, w którym

- **ekran** – matryca matowa wykonana w technologii IPS
- **obudowa** -
 - podstawa umożliwi regulację kąta nachylenia w zakresie –5° do przodu oraz 30° do tyłu, wysokości w zakresie 100mm oraz w poziomie 45° lewo oraz 45° prawo
 - bez wbudowanych w obudowę przycisków regulacji jasności oraz wyłączania mikrofonu
 - nie jest wyposażona w dedykowany uchwyt ułatwiający łatwe przenoszenie stacji
- **porty i złącza** - 6 x USB 3.1 w tym: dwa z boku obudowy i cztery z tyłu obudowy
- **BIOS**

bez funkcji odczytu informacji o:
dacie wydania wersji BIOSU
licencji na system operacyjny
stanie wentylatorów (procesora, zainstalowanego w obudowie)
bez możliwości z poziomu BIOS
zmiany pracy wentylatorów między trybem optymalizacji głośności lub temperatury
zmiany trybu pracy kontrolera SATA pomiędzy AHCI, Optane
wyłączenia portu szeregowego
ustawienia trybu wyłączenia komputera w stan niskiego poboru energii
zdefiniowania trzech sekwencji startowych (podstawowa, WOL, po awarii)

❖ **zintegrowany system diagnostyczny**

- bez możliwości identyfikacji testowanej jednostki i jej komponentów w następującym zakresie:
 - BIOS: data wydania Bios
 - Dysk twardy: wersja firmware, temperatura pracy
 - Monitor: rozdzielczość

Odpowiedź 2

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie komputera.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia, Część 2 – dostawa, instalacja i uruchomienie sprzętu, 13. Opłaty utrzymaniowe

Zamawiający wymaga, aby cena ofertowa zawierała wszelkie opłaty serwisowe, utrzymaniowe, licencyjne oraz wsparcia technicznego, w okresie 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.

Prosimy o sprecyzowanie, czy tym samym Zamawiający oczekuje zapewnienia wsparcia/utrzymania (tzw. maintenance, Software Assurance, itp.) na dostarczane oprogramowanie na okres 3 lat?

Odpowiedź 2

Zamawiający nie oczekuje wsparcia/utrzymania ww. elementów.

Pytanie 4

W załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia, rozdz. 6 pkt. 6.2. ppkt 2 Zamawiający wyspecyfikował:

6.2. Architektura Systemu

1. System musi działać w sieci o standardzie TCP/IP,
2. System powinien być zbudowany w architekturze trójwarstwowej, złożonej z:
 - a. kodu generowanego do interpretacji przez przeglądarkę internetową,
 - b. serwera aplikacji (pośredniczącego między żądaniami programu klienckiego, a motorem bazy danych),
 - c. motoru bazy danych.

Prosimy o udzielenie wyjaśnienia, czy Zamawiający oczekuje, aby dostarczone rozwiązanie w zakresie Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (System EZD) było rozwiązaniem funkcjonującym w

oparciu o przeglądarkę internetową? Jeśli nie to czy Zamawiający dopuści rozwiązanie desktopowe pracujące na lokalnej bazie danych?

Odpowiedź 4:

Zamawiający oczekuje, aby dostarczone rozwiązanie w zakresie Systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (System EZD) było rozwiązaniem funkcjonującym w oparciu o przeglądarkę internetową. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania desktopowego pracującego na lokalnej bazie danych.

Pytanie 5

Szanowni Państwo,

W toczącym się w trybie przetargu nieograniczonego postępowaniu o nr UE.042.6.2018.2019 pn. "e- Urząd w Urzędzie Gminy Stare Juchy" założyliście Państwo realizację e-usług poprzez modernizację obecnie funkcjonujących systemów dziedzicznych firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp. j. oraz dostawę platformy e-Usług zintegrowanej z w/w oprogramowaniem.

Zakres prac określony w SOPZ zakłada również wprost przeprowadzenie prac programistycznych w obecnych systemach SD.

Jednocześnie w SOPZ oświadczyliście Państwo, że: „Zamawiający nie posiada autorskich praw majątkowych do funkcjonującego w urzędzie oprogramowania, nie posiada kodów źródłowych oprogramowania, a licencja posiadanego oprogramowania nie umożliwi mu modyfikacji kodów źródłowych, zatem Zamawiający nie jest w stanie zapewnić Wykonawcę, że udostępni mu stałe, niezmiennie interfejsy integracyjne umożliwiające pełną wymianę danych z nowo uruchamianymi rozwiązaniami. Wykonawca odpowiedzialny jest za dostawę w pełni funkcjonujących rozwiązań opisanych w niniejszym załączniku, w tym jeżeli jest konieczne, pozyskanie niezbędnych informacji do realizacji zamówienia, zawarcie koniecznych umów itp.”

Działanie powyższe jest sprzeczne z zasadą uczciwej konkurencji. Przyjęte rozwiązanie uniemożliwia złożenie oferty firmom które nie mają nawiązanych relacji handlowych z firmą Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp. j. i w związku z tym są narażeni na:

- odmowę przedstawienia oferty,
- odmowę współpracy,
- podanie oferty z ceną wyższą niż pozostali uczestnicy postępowania z którymi Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. ma obecnie nawiązane relacje biznesowe.

Zachodzi w związku z tym okoliczność, w której to obecni dostawcy systemów dziedzicznych decydują, czy ktoś może złożyć ofertę w przetargu, czy nie, a poprzez możliwe różnicowanie cen przedstawianej oferty mogą wpływać na wynik postępowania. Jest to niedopuszczalne z punktu widzenia prawa zamówień publicznych oraz zasad związanych z realizacją projektów dofinansowywanych ze środków Unii Europejskiej.

Informujemy również, że jako firma zainteresowana wzięciem udziału w postępowaniu zwróciliśmy się już do firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. o przedstawienie oferty i uzyskaliśmy odpowiedź odmowną.

W związku z powyższym wnioskujemy, o ustalenie przez urząd we własnym zakresie z dostawcą systemów dziedzicznych, firmą Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. warunków technicznych i handlowych: integracji i wszelkich wymaganych po stronie firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. prac oraz udostępnienie ich wszystkim potencjalnym Wykonawcom jako część SIWZ - podobnie jak to zrobił Zamawiający w postępowaniu pt. „Rozbudowa Systemu Informacji Przestrzennej, stworzenie Portalu Podatkowego oraz uruchomienie rozbudowanej platformy e-usług dla Gminy Nowa Sól — Miasto”, w dokumencie „Wyjaśnienia i zmiana treści SIWZ nr 6”.

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, że autor systemu dziedzicznego firma U.I. Info-System R.T.Groszek Sp.J. ul. Piłsudskiego 31 lok. 240, 05-120 Legionowo, zobowiązała się udostępnić rozwiązanie umożliwiające Wykonawcy

dokonanie integracji oferowanego rozwiązania z systemem dziedzicznym firmy U.I. Info-System R.T.Groszek Sp.J. w zakresie API oraz brokera komunikacyjnego pozwalającego na wymianę informacji z systemami obiegu dokumentów. Oferta cenowa umożliwiająca Wykonawcy dokonanie integracji oferowanego rozwiązania z systemem dziedzicznym firmy U.I. Info-System R.T.Groszek Sp.J. stanowi załącznik nr 1 do niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 6

2. Serwer aplikacyjny

WYMAGANIE: Płyta główna: 3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3, w tym min. 1 slot x16 (szybkość slotu – buswidth) pełnej wysokości (fullheight) oraz 1 slot x16 (prędkość slotu – buswidth) niskoprofilowy (low profile)

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści serwer posiadający 3 aktywne gniazda PCI-Express generacji 3 a w tym 2szt slot x16 (szybkość slotu – buswidth) pełnej wysokości (fullheight) zamiast niskoprofilowego (low profile)?

Zaproponowane rozwiązanie jest korzystniejsze ponieważ pozwala na instalację znacznie szerszego portfolio kart rozszerzeń.

Odpowiedź 6:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 7

4. Przełącznik sieciowy

WYMAGANIA: jakość obsługi sieci Zarządzanie kolejkowaniem: Stricte Priority (SPQ), Weighted Round Robin (WRR), Deficit Round Robin (DRR),

Pytanie: opisane technologie/nazewnictwo są unikatowe dla produktów CISCO w związku z tym prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego w postaci „Traffic prioritization (IEEE 802.1p)” który to podobnie jak wyżej opisane protokoły, w trybie rzeczywistym klasyfikuje/priorytetyzuje ruch na 8 poziomów i przesuwa go do 8 odpowiednich kolejek jak opisane protokoły Stricte Priority (SPQ), Weighted Round Robin (WRR) i Deficit Round Robin (DRR)

Odpowiedź 7:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 8

4. Przełącznik sieciowy

WYMAGANIA: mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci: możliwość autoryzacji prób logowania do urządzenia za pomocą serwerów TACACS+, RADIUS i LDAP

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści przełącznik bez wsparcia w zakresie autoryzacji za pomocą serwera LDAP a który to posiada wsparcie w zakresie bezpieczeństwa dostępu za pomocą protokołu IEEE 802.1X co w połączeniu z ewentualnymi serwerami TACACS+, RADIUS jest rozwiązaniem znacznie korzystniejszym

Odpowiedź 8:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 9

4. Przełącznik sieciowy

WYMAGANIA: mechanizmy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa sieci: monitorowanie zapytań i odpowiedzi DHCP (tzw. DHCP Snooping), DHCP IP Spoof protection

Pytanie: opisane technologie/nazewnictwo są unikatowe dla produktów CISCO w związku z tym prosimy o dopuszczenie rozwiązania równoważnego w postaci przełącznika posiadającego: „DHCP protection: blokowanie pakietów DHCP z nieautoryzowanych serwerów DHCP” jako alternatywa dla „DHCP Snooping” „Dynamic ARP protection: blokada pakietów ARP z nieautoryzowanych hostów” jako alternatywa dla DHCP IP Spoof protection

Odpowiedź 9:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 10

6. UTM

WYMAGANE: Musi obsługiwać 9 200 000 jednoczesnych połączeń

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści urządzenie z ilością jednoczesnych sesji 2 000 000?

Odpowiedź 10:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 11

6. UTM

WYMAGANE: Przepustowość IPSec VPN nie mniejsza niż 2,3 Gbps

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści urządzenie o przepustowości IPSec VPN 1,6 Gbps?

Odpowiedź 11:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 12

6. UTM

WYMAGANE: Musi obsługiwać co najmniej 500 połączeń VPN między oddziałami poprzez IPSec

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści urządzenie obsługujące 50 połączeń VPN między oddziałami poprzez IPSec

Odpowiedź 12:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 13

6. UTM

WYMAGANE: Wsparcie VLAN: Musi posiadać minimum 500 sieci VLAN

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści urządzenie obsługujące 100 sieci VLAN?

Odpowiedź 13:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 14

6. UTM

WYMAGANE: Przepustowość AV w urządzeniu nie mniejsza niż 2,2 Gbps

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści urządzenie o przepustowości AV 2,1Gbps?

Zwracamy uwagę, że zaproponowane przez Nas Zamawiającemu parametry UTM i tak przekraczają przynajmniej 2-krotnie potrzeby dla podanej w specyfikacji przez Zamawiającego liczbie użytkowników, a sama zgoda pozwoli zaproponować urządzenie przynajmniej 3-krotnie tańsze niż spełniające wyspecyfikowane parametry.

Wyspecyfikowane parametry przez Zamawiającego bardzo podnoszą kwotę oferty

Odpowiedź 14:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie.

Pytanie 15

9. UPS

WYMAGANE: moc rzeczywista: min.3000W

Pytanie: Czy zamawiający dopuści UPS posiadający parametry 3000VA (2700W) co w zupełności wystarczy na zaspokojenie wymagań w zakresie zasilania zamontowanych w szafie rack urządzeń aktywnych (serwery, przełączniki, UTM, router). Szacunkowy max pobór mocy przy pełnym obciążeniu przez wyposażenie szafy to ok.600-700W co pozwoli podtrzymać całą szafę przez przynajmniej 15min

Odpowiedź 15:

Zamawiający dopuszcza ww. rozwiązanie pod warunkiem podtrzymania wszystkich urządzeń aktywnych w szafie rack przez okres minimum 15 min.

Pytanie 16

9. UPS

WYMAGANIE: akcesoria dodatkowe Listwa zasilająca 19", minimum 9 gniazd IEC C20, zasilanie IEC (C13) – 2 szt.

Pytanie: Czy Zamawiający nie popełnił omyłki w zakresie wymagania 9gniazd IEC C20 ponieważ takie złącza (kable z wtyczkami IEC C20 i C19 na końcach) są stosowane dla zasilania samego UPS? Podobnie przy serwerach i urządzeniach sieciowych gdzie stosuje się kable z końcówkami C13 i C14 na obu końcach Wobec tego prosimy o dopuszczenie listw zasilających 19", minimum 9 gniazd IEC C13, zasilanie IEC (C14) do UPS który ma gniazda wyjściowe C13

Tak wygląda złącze IEC C20: żeńskie i męskie

Więcej informacji jest tutaj: https://pl.wikipedia.org/wiki/Z%C5%82%C4%85cze_IEC

Odpowiedź 16:

Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Listwa zasilająca 19", minimum 9 gniazd okrągłych uniwersalnych 3-biegunowych (z uziemieniem) – 2 szt.

Wtyczka kabla zasilającego listwy ma pasować do gniazda dostarczanego UPS rack.

Pytanie 17

9. UPS

WYMAGANIE: przeznaczenie: Urządzenie podtrzymujące napięcie urządzeń zamontowanych w szafie rack 19", na wysuwanych szynach

Pytanie: Prosimy o zmianę zapisu i dopuszczenie „szyny statyczne do szafy Rack 19”” ponieważ żaden z producentów UPS nie oferuje szyn ruchomych. Szyny ruchome cechują rozwiązania serwerowe.

Odpowiedź 17:

Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Urządzenie podtrzymujące napięcie urządzeń zamontowanych w szafie rack 19", na szynach.

Pytanie 18

Pytanie: Czy szafa rack jest elementem dostawy dla zadania 2? Pytanie kierujemy w związku z tym że jest wymieniona w „W zakres Zadania 2 zamówienia wchodzi n.w. elementy: Tabela2” ale brak jest szczegółowego opisu. Naszym zdaniem szafa raczej powinna być umieszczona w „Zadanie 3 – Wykonanie sieci elektryczno-logicznej oraz adaptacja pomieszczenia na cele serwerowni”

Odpowiedź 18:

Zamawiający jako oczywistą pomyłkę w zadaniu 2 (części 2) w Tabeli nr 2 wykreśla pozycję - Szafa Rack 42U, pozycja ta jest w części 3 (zadaniu 3).

Pytanie 19

10 Zestaw Komputerowy

WYMAGANIE: Ilość banków pamięci: min. 2 szt. w tym wolny min. 1 szt.

Pytanie: Czy Zamawiający może wykreślić zapis "wolny min. 1 szt."? Jest to sprzeczne z XIV pkt 1, dołożenie dodatkowej 8GB RAM pamięci w wycenie spowoduje odrzucenie oferty, ponieważ fabrycznie nie można dać 1szt kości RAM 16 GB DDR4 do tej klasy komputerów i zakładamy optymistycznie, że Zamawiający nie życzy sobie niefabrycznych podzespołów w Zestawach komputerowych.

Odpowiedź 19:

Zamawiający zmienia zapis w następujący sposób:

Ilość banków pamięci: min. tyle by móc dołożyć kolejne 8 GB lub 16 GB

Pytanie 20

6. UTM

WYMAGANIE: Ze względu na wymaganie integracji z urządzeniem UTM i serwerami przez Zamawiającego oraz rekonfiguracją zabezpieczeń sieciowych wykonawca musi dysponować odpowiednio przeszkoloną osobą/osobami, która/które będą w stanie to wykonać.

Pytanie: Czy Zamawiający może opisać dokładnie co należy wykonać w ramach integracji z urządzeniem UTM i serwerami przez Zamawiającego? oraz rekonfiguracją zabezpieczeń sieciowych?

Przedmiot zamówienia opisuje się w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty (art. 29 ust. 1 upzp). Proszę o podanie zakresu czynności w taki sposób aby uniknąć „koncertu życzeń” na etapie wdrożenia UTM

Odpowiedź 20:

Zamawiający wyjaśnia: dostarczane w niniejszym postępowaniu nowe urządzenia typu:

urządzenie UTM, przełącznik sieciowy, serwery i komputery należy tak skonfigurować aby osiągnąć najlepszą wydajność całej sieci komputerowej oraz najwyższy poziom bezpieczeństwa, korzystając z urządzeń i narzędzi dostarczonych przez Wykonawcę w ramach tego przetargu. Praca w sieci będzie się odbywała w ramach domeny oraz środowisk wirtualnych na dostarczonych serwerach fizycznych i dostarczonych komputerach AIO.

Na UTM należy przewidzieć również uruchomienie VPN z bezpiecznym dostępem z zewnątrz do sieci urzędu.

Zmiany SIWZ oraz w załącznikach do SIWZ

Zamawiający dokonuje zmiany

- SIWZ w zakresie

VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia

- poprawiono numerację załączników.

➤ Zmiany Załącznika nr 1 - do SIWZ – Szczegółowy Opis przedmiotu zamówienia w zakresie opisu:

- część 2- (zadanie 2) :

w Tabeli nr 2 wykreślono pozycję - Szafa Rack 42U, pozycja ta jest w części 3 (zadaniu 3)

- 2. Serwer aplikacyjny

- 4. Przełącznik sieciowy

- 5. Router

- 6. UTM

- 9. UPS

- 10. Zestaw Komputerowy

- 13. Opłaty utrzymaniowe

Powyższe wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ stanowią integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Dodatkowo Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania ofert na dzień 11 września 2019 rok godzina 14:00.

Jednocześnie zmienia się sposób opisanie koperty zawierającej ofertę na poniższy:

Gmina Stare Juchy

Plac 500-lecia 4, 19-330 Stare Juchy

Realizacja projektu pn. ”e-Urząd w Urzędzie Gminy Stare Juchy – Część,

nie otwierać **przed 11 września 2019 r. godzina 14:00.**

W załączeniu:

1. SIWZ oraz Załącznik nr 1 do SIWZ po zmianach.

WÓJT
GMINY STARE JUCHY
Ewa Jurkowska-Kawałko