

UCHWAŁA NR XLIX/267/2010
RADY GMINY STARE JUCHY
z dnia 29 kwietnia 2010 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i art.41 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001r. nr 142, poz.1591 – tekst jednolity z późn. zmianami) oraz art.19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z dnia 72, poz.747 z późn. zmianami) Rada Gminy uchwala, co następuje:

REGULAMIN ZAOPATRZENIA W WODĘ

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, zmiany z 2002 Nr 113 poz. 984, z 2004 r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005 r. Nr 85 poz. 729, Nr 130, poz.1087) Rada Gminy Stare Juchy uchwala Regulamin dostarczania wody.

§ 2. 1. Regulamin określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych na terenie Gminy Stare Juchy

2. Na terenie gminy Stare Juchy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonuje Wójt Gminy Stare Juchy – właściciel ujęcia wody i sieci wodociągowej zwany dalej „Dostawcą”.

3. Szczegółowe zasady dostawy wody w ramach ujętych regulaminem zbiorowego zaopatrzenia w wodę formułują umowy, których stroną jest Wójt Gminy Stare Juchy – dostawca usług oraz odbiorca usług zakwalifikowany do określonej taryfowej grupy odbiorców, zwany dalej „Odbiorcą”.

4. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają;

- 1) „Ustawa”- należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 747 z późn.zm),
- 2) Dostawca – Wójt Gminy Stare Juchy, prowadzący działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Stare Juchy,
- 3) Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Wójtem Gminy Stare Juchy,
- 4) Osoba korzystająca z lokalu - osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu

o nieuregulowanym stanie prawnym,

- 5) sieć - przewody wodociągowe wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda, będące w posiadaniu Wójta Gminy Stare Juchy,
- 6) przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociagową z wewnętrzną instalacją wodociagową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 7) taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz warunki ich stosowania,
- 8) taryfowa grupa odbiorców usług - odbiorcy wyodrębnieni na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,
- 9) urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody,
- 10) woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:
 - a) wodę w stanie pierwotnym, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
 - b) wodę wykorzystaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi,
- 11) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociagowym,
- 12) zbiorowe zaopatrzenie w wodę - działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody mieszkańcom, instytucjom i podmiotom gospodarczym, prowadzona przez Wójta Gminy Stare Juchy,
- 13) cena za dostarczoną wodę - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Dostawcy za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług - VAT, w wysokości określonej odrębnymi przepisami,
- 14) opłata - wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca jest obowiązany zapłacić Dostawcy za usługę dostarczoną w okresie rozliczeniowym; do opłaty dolicza się podatek wymieniony w pkt 13.

§ 3. Regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę przeznaczoną na potrzeby bytowe ludzi i gospodarstw rolnych, oraz wzajemne relacje pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą usług, w tym:

- 1) minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody,
- 2) szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- 3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,
- 4) warunki przyłączania do sieci,
- 5) techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociagowych,
- 6) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 7) standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę

§ 4. 1. Dostawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości określonej w § 26 pkt. 1, pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób ciągły i niezawodny.

2. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody Dostawca udostępni Odbiorcom zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tych punktów

§ 5. 1. Dostawca zapewnia zdolność urządzeń wodociągowych do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a określonych w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw zdrowia.

2. Dostawca jest obowiązany do regularnego informowania Odbiorców - w sposób zwyczajowo przyjęty - o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostawca zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę z Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę nie może ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, aktów wykonawczych do ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu

§ 7. 1. Umowa, o której mowa w § 6 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczana woda albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 6, zawierana jest z ich właścicielem, lub zarządcą.

3. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, lub budynków wielolokalowych Dostawca zawiera umowę, o której mowa w pkt. 1, 2 § 6, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
- 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierza w terminie uzgodnionym przez Dostawcę z właścicielem lub zarządcą,

- 3) właściciel lub zarządca rozlicza zgodnie z art. 26 ust. 3 ustawy , różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 4) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 6) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostawy wody do lokali.
- 8) właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w pkt. 3 jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń o których mowa w pkt. 3 ppkt. 3, 4, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonane przez Dostawcę rozliczenie.
- 9) dostawca może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach o których mowa w pkt. 2, § 7 w przypadku gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w pkt. 3.
- 10) w przypadku, o którym mowa w pkt 2, § 7 właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku. Osoba korzystająca z lokalu jest obowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 8. 1. Umowa, o której mowa w § 6 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 5) procedur i warunków kontroli urzędzeń wodociągowych,
- 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

2. Procedury i warunki kontroli, o których mowa w ust. 1 pkt. 4 winny określać czynności, których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości Odbiorcy usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach, wykonanie prac konserwacyjno - remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową.

§ 9. 1. Umowa, o której mowa w § 6 może być zawarta na czas nie określony lub określony.

2. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku, o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z póź. zm.

3. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub na zgodny wniosek stron.

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Dostawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

5. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości – Odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy z dotychczasowym Odbiorcą.

6. Umowa z Odbiorcami wody do celów nie bytowych może być rozwiązana bez odszkodowania, gdy wystąpią braki wody w ujęciu.

§ 10. 1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, pobiera wodę z urządzeń wodociągowych podlega karze grzywny do 5 000 zł.

2. Karze określonej w ust. 1 podlega także ten, kto:

- 1) Uszkadza wodomierz główny, zrywa lub uszkadza plomby umieszczone na wodomierzach, urządzeniach pomiarowych lub zaworze odcinającym, a także wpływa na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
- 2) Nie dopuszcza przedstawiciela wodociągowego do wykonywania czynności związanych z instalacją wodomierza, dokonywania odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę jest prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.

2. Jeżeli odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego, lub budynków wielolokalowych jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań, o której mowa w § 7, pkt.3, ppkt. 3. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osobę korzystającą z lokalu w tych budynkach.

§ 12. 1. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

2. Ilość pobranej wody w budynkach ustala się zgodnie z wskazaniem wodomierzy.

3. W przypadku braku wodomierzy, o której mowa w ust. 2 ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

§ 13. 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na konto Dostawcy w terminie określonym w fakturze lub rozliczeniu zużycia wody wystawionym przez inkasenta.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości rozliczenia nie przedłuża terminu zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie

Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 14. 1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

2. Dostawca, na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

§ 15. 1. Jeżeli opłaty nie są wnoszone przez Odbiorcę usług w oznaczonym terminie Dostawca - po uprzednim wysłaniu upomnienia i wyznaczeniu dodatkowego 14-dniowego terminu zapłaty wraz z podaniem konsekwencji nieuregulowania należności - ma prawo wypowiedzieć umowę, jeżeli zaległości nie są regulowane za dwa okresy obrachunkowe.

2. Ponowne dostarczenie wody następuje poprzez otwarcie przyłącza po udokumentowaniu przez odbiorcę uiszczenia należnych kwot wraz z odsetkami ustawowymi, opłaceniu kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z zamknięciem i otwarciem przyłącza oraz zawarciu nowej umowy.

§ 16. Okresy obrachunkowe określone w umowach stron mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.

§ 17. 1. Ustala się taryfy dla odbiorców wody na potrzeby bytowe.

2. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca zobowiązany jest stosować taryfy opłat, o których mowa w ust. 1, zatwierdzone uchwałą Rady Gminy w Starych Juchach

3. Taryfa wymaga ogłoszenia przez Dostawcę w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie i obowiązuje przez 1 rok.

4. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 18. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Osoba, o której mowa w ust. 1 i 2 składa do Dostawcy wnioski o określenie warunków przyłączenia.

4. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 i 2 powinien w szczególności zawierać:

- a) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy
- b) adres podłączonej nieruchomości
- c) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne)
- d) dane wnioskodawcy
- e) datę i podpis wnioskodawcy

5. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 19. Do wniosku, Odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości pod względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 20. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy umowy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej,
- 2) maksymalny dobowy pobór wody,
- 3) miejsce zainstalowanego wodomierza głównego,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

4. W przypadku braku technicznych możliwości świadczenia usług Dostawca przedstawi wnioskodawcy prawdopodobny termin przyłączenia nieruchomości do sieci

§ 21. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje na podstawie umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Dostawcę, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

2. Umowa o przyłączenie określa:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów końcowych,
- 3) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
- 5) przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę,
- 6) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
- 7) podmiot zarządzający przyłączem po wykonaniu.

§ 22. 1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano - montażowych.

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Dostawca.

§ 23. Realizację budowy przyłącza oraz studni wodomierzowej lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej.

§ 24. 1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłącza wodociągowego.

2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na posiadanym przyłączy. Jeśli tego nie uczyni Dostawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Odbiorcę (wykonanie zastępcze).

§ 25. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznych.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki Dostawcy

§ 26. Dostawca usług ma obowiązek:

1. Dostarczyć do Odbiorcy wodę w maksymalnej ilości 3 m³ w skali jednego miesiąca na 1 osobę oraz na potrzeby gospodarstwa rolnego, na podstawie zawartej z nim umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym regulaminem;

2. Zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu oraz odpowiedniej jakości, które określają obowiązujące przepisy; granicą odpowiedzialności Dostawcy za jakość wody jest zawór za wodomierzem;

3. Zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy wody

4. Zapewnić sprawność techniczną sieci wodociągowych;

5. Ponieść koszty zainstalowania i utrzymywać w sprawności technicznej wodomierz główny, za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów przeciwpożarowych;

6. Ponieść koszty zainstalowania wodomierzy u odbiorców, którzy nie posiadają wodomierzy

7. Dokonywać kontroli funkcjonowania wodomierza;
8. Wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji wodociągowej budynku do sieci wodociągowej oraz uzgodnić w ciągu 30 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
9. Dokonywać technicznego odbioru przyłączy wodociągowego wraz z montażem wodomierza i jego plombowaniem;
10. Zapewnić Odbiorcy zastępcze źródło zaopatrzenia w wodę, w przypadku przerwy przekraczającej 24 godziny;
11. Informowania Odbiorcy o lokalizacji zastępczego źródła zaopatrzenia w wodę, w sposób zwyczajowo przyjęty;
12. Informowania Odbiorcy o planowanej przerwie w dostawie wody, nie później niż 3 dni przed jego realizacją, w sposób zwyczajowo przyjęty;
13. Natychmiastowego reagowania na zgłoszone przez Odbiorcę reklamacje, nie dłużej jednak niż w ciągu 7 dni;
14. Dostawca jest obowiązany do prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody;
15. Dostawca jest obowiązany do niezwłocznego usunięcia powstałej awarii sieci wodociągowej, jednak nie dłużej niż w ciągu 7 dni.

§ 27. Dostawca usług ma prawo:

1. Kontrolować prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi przez niego warunkami
2. Wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora, dokumentów stwierdzających, iż nowy obiekt został wykonany zgodnie z prawem budowlanym i przepisami sanitarnymi
3. Odmówić przyłączenia do sieci wodociągowej, jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi,
4. Odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 21.
5. Przerwać zaopatrzenie w wodę, jeżeli:
 - 1) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego regulaminu,
 - 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonym albo pominiętym wodomierzu.
6. Odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług
7. Nie uznać zgłoszonej reklamacji, w przypadku nie spełnienia przez Odbiorcę postanowień niniejszego regulaminu lub zapisów ustawy.

8. Dostawca ma prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w § 6, pkt 1, i §7, pkt 1-3 w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo
- 4) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających wody do lokalu,
- 5) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego jeżeli tak stanowi umowa.

9. Wprowadzić ograniczenia w dostawie wody do Odbiorcy w przypadku jej niedoboru z zachowaniem następującej kolejności:

- 1) odbiorcy przemysłowi
- 2) odbiorcy na potrzeby bytowe

10. Rozwiązać umowę bez odszkodowania z Odbiorcami wymienionymi w pkt. 9 ppk. 1.

Rozdział VII

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 29. Odbiorca wody ma prawo:

1. Do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości;
2. Zgłaszania u Dostawcy reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za wodę i jakości świadczonych usług;
3. Żądać od Dostawcy, w uzasadnionych przypadkach, przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
4. Żądać odszkodowania za szkody powstałe z tytułu niewłaściwej jakości wody oraz urządzeń technicznych u Odbiorcy powstałe z winy Dostawcy, w związku z dostarczaniem wody o zbyt małym lub wysokim ciśnieniu;
5. Uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę, w przypadku przerw w dostawie wody;

§ 29. Odbiorca wody zobowiązany jest do:

1. Umożliwienia zainstalowania wodomierza na koszt Dostawcy (w przypadku nieposiadania wodomierza)
2. Umożliwienia Dostawcy dostępu do wodomierza, w celu dokonania odczytów, kontroli funkcjonowania, napraw lub wymiany;
3. Prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia pomieszczenia, w którym znajduje się wodomierz;
4. Wykonywania, na własny koszt, wszelkich napraw przewodów, będących w jego

eksploatacji;

5. Racjonalnego gospodarowania wodą i wykorzystywania jej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;

6. Użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwości występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności wyeliminowania możliwości skażenia bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej wewnętrznej w budynku oraz wyeliminowania, możliwości zamarzania wodomierza i zaworów odcinających dopływ wody;

7. Zabezpieczenia na własny koszt dostępu przed osobami niepowołanymi do pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz;

8. Natychmiastowego powiadomienia Dostawcy o uszkodzeniach wodomierza lub zerwaniu plomby;

9. Pisemnego i niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o zmianie właściciela nieruchomości lub sposobu użytkowania lokalu;

10. Niezwłocznego powiadomienia Dostawcy o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, mogących mieć wpływ na działanie sieci wodociągowej;

11. Terminowego regulowania należności za dostawę wody;

§ 30. Odbiorcy wody zabrania się:

1. Używania wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Dostawcą

2. Poboru wody z sieci, z pominięciem wodomierza;

3. Przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;

4. Wykorzystywania sieci wodociągowej lub wewnętrznej instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;

5. Lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 3m;

Rozdział VIII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy dokonywany jest z hydrantów, punktów szybkiego napełniania oraz miejsc uzgodnionych z Dostawcą.

2. W przypadku zużycia wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z których woda jest pobierana przez innych odbiorców usług, informację o ilości wody zużytej na te cele Komenda Straży Pożarnej przekazuje Dostawcy na zasadach określonych w umowie.

3. Zabezpieczenie potrzeb przeciwpożarowych na terenie nieruchomości, należy do

właściciela lub zarządcy na podstawie odrębnych przepisów.

Rozdział IX

Przerwy i ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę – przypadki szczególne

§ 32. 1. Wstrzymanie lub ograniczenie w zaopatrzeniu Odbiorcy w wodę może nastąpić w wyniku zaplanowanych prac remontowych sieci wodociągowej lub awarii, a ponadto:

- 1) w przypadku braku wody na ujęciu
- 2) na podstawie decyzji organu inspekcji sanitarnej
- 3) w przypadku konieczności zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych

2. W przypadku zaistnienia zdarzeń, o których mowa w ust. 1 Dostawca ma prawo wprowadzić ograniczenia w zaopatrzeniu w wodę, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorcy usług o tych ograniczeniach.

Rozdział X

Przepisy końcowe

§ 33. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z póź. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 34. Dostawca zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego Regulaminu.

§ 35. 1. Nadzór nad realizacją obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu, sprawuje Wójt Gminy Stare Juchy.

2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Stare Juchy.

§ 36. Uchwała wchodzi w życie w ciągu 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

**Przewodniczący Rady
Gminy**

Zbigniew Pahl